

使い分けよう★2つの「110番」

110



#9110

(けいさつ総合相談センター)

警察署

緊急の事件・事故や不審者の目撃情報等
長時間通話は出来ません。

緊急ではない警察相談・問い合わせ等
別途通話料がかかります。

110番は 緊急通報

110番通報は、緊急時に警察官がいち早く現場にかけつけるための
「緊急通報」専用電話です。

110番通報の適切な利用に、ご理解・ご協力をお願いします。

県内で一日に寄せられる110番は約2,000件。
これらの110番通報に迅速に対応するため、本部
の警察官が通報内容を順序良く聴取します。

110番は警察本部に通報されます。
警察官が内容を聴取し、別の警察官が同時進行で
警察署やパトカーに対し無線等で指示を行います。

通報イメージ

警察本部

110番通報

通報者



現場急行



無線指令

警察署



急行指令

白バイ



警察官



パトカー



急行指令



CHECK!

【携帯電話通報時のポイント】

携帯電話から110番した場合、場所が分からなかったり、通話が途切れたりすることがありますので、次のことを注意して通報してください。なお、車を運転しながらの110番通報は大変危険ですので、安全な場所に停車してから通報してください。

- ☐ 現在地を確認する ☐ 現場から離れない ☐ 移動しながら通報しない ☐ 通報後も電源を切らない

一秒でも早く。その人のために。  埼玉県警察



県警ホームページ



110番映像
通報システム



県警公式
YouTubeチャンネル



#9110はどんなときに利用するの？

犯罪や事故に当たるのか分からないけれど・・・

「警察に相談したい」ときに利用してください。

◎帰宅途中、見知らぬ男に見つめられて不安に感じた

◎職場の窓口に頻繁に来る男の人がいる

◎有料サイトの使用料金未払いに関するメールが来たなどは、#9110の利用をお願いします



110番は、事件・事故の「緊急通報専用電話」！！

緊急を要さない

相談 や 要望 などは・・・



警察相談専用ダイヤル

#9110

シャープ

キュウ

イチ

イチ

マル



相談等したら警察はどう対応するの？



- ◎相談内容に応じて関係する部署が連携して対応します。
- ◎指導・助言・相手方への警告など、相談者の不安などを解消するために、必要な措置を講じます。
- ◎相談者等の生命・身体に危害が及ぶおそれのある相談を受けた際には、直ちに幹部に報告するなどして、迅速かつ組織的な対応を強化しています。

具体的な解決事例は？

解決事例を1つ紹介します。

#9110に「通勤途中、知らない男から待ち伏せをされて不安」という相談が入り、相談者の通勤時間帯に警戒活動を実施しました。

継続した警戒活動により、つきまとい行為をしていた男を特定することができましたので、その男に指導警告を行いました。

その後も、警戒活動や相談者への連絡を行うなどして、相談者の不安解消に努めた・・・という事例となります。



浦和西警察署

TEL 048-854-0110

